

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "NUOVE ESPERIENZE\_ PLUS 9520"

Ed. Gennaio 2019\_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia;** Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it);

PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

- AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
- Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet

<https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di Annullamento, Interruzione Viaggio, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio.

### ANNULLAMENTO VIAGGIO

La garanzia prevede:

- ✓ Rimborso penale, fino a € 10.000 per persona e € 40.000 per pratica, per la rinuncia del viaggio in conseguenza di:
  - malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare, del contitolare dell'azienda o dello studio associato, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato.
  - danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività;

DIPA\_521 NUOVE ESPERIENZE\_ PLUS 9520\_Ed. 012019 - Pagina 1 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>• impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto e/o avverse condizioni meteorologiche. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili;</li> <li>• motivi professionali che impediscano il fruimento delle ferie pianificate a seguito di licenziamento o nuova assunzione;</li> <li>• furto di documenti necessari all'espatrio.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso della quota di soggiorno pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a rientro sanitario o rientro anticipato dell'Assicurato.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE DI CURA</b>	<p>In caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica;</li> <li>✓ invio gratuito di un medico in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi;</li> <li>✓ segnalazione di un medico specialista all'estero;</li> <li>✓ trasporto sanitario – rimpatrio/ rientro sanitario;</li> <li>✓ assistenza infermieristica dopo il rientro sanitario organizzato, per i primi due giorni di assistenza;</li> <li>✓ rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio fino a € 1.000 per evento;</li> <li>✓ rientro di un minore assicurato accompagnato da un familiare o altra persona designata dall'Assicurato a seguito di infortunio o malattia di quest'ultimo;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;</li> <li>✓ viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. L'impresa terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 250 con un massimo di € 50 al giorno;</li> <li>✓ reperimento ed invio medicinali urgenti solo per viaggi all'estero;</li> <li>✓ trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto solo per viaggi all'estero;</li> <li>✓ spese di prolungamento soggiorno in albergo qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, fino a € 50 al giorno per un massimo di 3 giorni;</li> <li>✓ rientro dell'Assicurato convalescente;</li> <li>✓ trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel paese di residenza;</li> <li>✓ anticipo di denaro per spese di prima necessità nei casi di comprovato bisogno ( es. furto, rapina del bagaglio, ecc), fino a € 1.000 e a fronte di adeguate garanzie bancarie</li> <li>✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati solo per viaggi all'Estero avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti;</li> <li>✓ reperimento di un legale per gestire in loco le controversie fino a € 500, solo per viaggi all'Estero; costituzione della cauzione penale e fino a € 3.000, solo per viaggi all'Estero e previa garanzia bancaria;</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche, fino ad un capitale massimo di € 1.000 per viaggi in Italia; di € 7.500 per viaggio all'Estero, con il sottolimito di € 250 al giorno per le rette di degenza.</li> </ul> <p>Nel limite del capitale sono compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero fino a € 1.000 per viaggi in Italia; fino a € 3.000 per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ rimborso delle spese per visite mediche, farmaceutiche, cure ambulatoriali, di soccorso e di ricerca in mare e montagna, fino a € 500 per viaggi in Italia e fino a € 1.000 per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure sostenute al rientro a seguito di un infortunio verificatosi in viaggio, purché sostenute</li> </ul>

DIPA\_521 NUOVE ESPERIENZE\_ PLUS 9520\_Ed. 012019 - Pagina 2 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



	<p>entro 30 giorni dal rientro, fino a € 500, solo per viaggi all'estero;</p> <p>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti e spese mediche di bordo fino a € 250.</p>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <p>in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (anche borse da viaggio e valigie utilizzate come contenitori), sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p>✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 750 per tutte le destinazioni;</p> <p>In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto:</p> <p>✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, fino € 150 per periodo assicurativo.</p>
 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti i familiari ed i compagni di viaggio non assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;</li> <li>* non è rimborsabile la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio che rimarrà a carico dell'Assicurato.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsate altre quote oltre a quella di soggiorno (in caso di tours sono esclusi i voli d'andata e ritorno);</li> <li>* nessun rimborso è previsto qualora il rientro sanitario o il rientro anticipato non siano organizzati dalla Centrale Operativa.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE DI CURA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario organizzato</b> non si effettua per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>• malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.</li> </ul> </li> <li>* la prestazione <b>rientro contemporaneo dei familiari</b> e dei compagni di viaggio non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati;</li> <li>* la prestazione <b>rientro accompagnato di minori</b> non è effettuata per minori in viaggio non assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>reperimento ed invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei farmaci;</li> <li>* per la prestazione <b>trasporto della salma</b> non sono prese a carico le spese le spese relative alla cerimonia funebre e all'eventuale recupero della salma;</li> <li>* la prestazione <b>anticipo spese di prima necessità e costituzione cauzione</b> non potrà valere se l'Assicurato non sarà in grado di fornire adeguate garanzie bancarie, gli importi anticipati dovranno essere restituiti entro 30 giorni;</li> <li>* per la prestazione <b>protezione documenti</b> resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura;</li> <li>* le <b>spese mediche</b> sostenute non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> <li>* non è rimborsabile un importo superiore ad € 150 per oggetto.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione le conseguenze derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;</li> <li>! patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.</li> </ul> <p>Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! con la deduzione di uno scoperto, ad eccezione di rinuncia a seguito di decesso o ricovero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) del 20% sul danno risarcibile con il minimo di € 25 per persona, per tutte le altre causali previste.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b>	<p>Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione.</p>
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE DI CURA</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! per la garanzia spese mediche: il ricovero ospedaliero e il ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> </ul> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</li> </ul> <p>Per tutte le Spese mediche su ogni rimborso viene applicata una <b>franchigia di € 50</b> per sinistro.</p>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, la garanzia non è operante per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! derivanti o imputabili a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;</li> <li>• bagnamento e colaggio di liquidi;</li> </ul> </li> <li>! verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;</li> <li>• il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica</li> </ul> </li> </ul>

DIPA\_521 NUOVE ESPERIENZE\_ PLUS 9520\_Ed. 012019 - Pagina 4 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



	<p>autorimessa custodita ed a pagamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> </ul> <p>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;</p> <p>! Sono inoltre esclusi i seguenti beni: il denaro in ogni sua forma; i titoli di qualsiasi genere, gli assegni, i traveller's chèques e le carte di credito; gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce; monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio; apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineotici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.); strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, smartphone, tablet, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.</p>
--	---

 <b>che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b></p> <p>L'Assicurato o chi per esso deve annullare il viaggio presso l'agenzia dov'è stato prenotato e successivamente deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b></p> <p>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.</p> <p>In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve darne avviso entro 10 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>BAGAGLIO</b></p> <p>L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 10 giorni dal rientro inviando la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b></p> <p>L'Assicurato dovrà inviare la richiesta di rimborso per il pro-rata del viaggio non usufruito per iscritto entro 5 giorni dal rientro.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia di sinistro");</li> <li>via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</li> </ul> <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Casella Postale 461 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
	<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p> <p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p> <p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>	

 Quando e come devo pagare?	
<b>Premio</b>	<b>PER L'ASSICURATO</b> Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
	<b>PER IL CONTRAENTE</b> Il Tour Operator provvederà per conto di Allianz Global Assistance ad incassare i premi pagati dai Clienti, così come indicato nelle delle condizioni generali di assicurazione, impegnandosi a versare alla Società, nei termini e modalità previsti, l'importo dovuto sulla base dei regolamenti premi emessi da Allianz Global Assistance stessa, al netto dell'importo delle eventuali commissioni convenute.
<b>Rimborso</b>	Non è previsto per questo contratto.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
<b>Durata</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	

 Quali costi devo sostenere?	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 10%.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Servizio Qualità AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamiawp@allianz.com">reclamiawp@allianz.com</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>  Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.

DIPA\_521 NUOVE ESPERIENZE\_ PLUS 9520\_Ed. 012019 - Pagina 6 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.